

POLITYKA PRYWATNOŚCI RENOMIA SP. Z O.O.

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Renomia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa (dalej: „Spółka” lub „Administrator”).

Z Administratorem można skontaktować się:

- korespondencyjnie na adres siedziby wskazany powyżej;
- za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: office.warszawa@renomia.com

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, tj. pana Łukasza Onysyka, z którym mogą Państwo skontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: ochronadanych.warszawa@renomia.com.

Skąd pozyskał Państwa dane osobowe?

Co do zasady Państwa dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Państwa. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa, mogą pochodzić w szczególności od podmiotów uczestniczących w procesie zawarcia lub obsługi umowy, w tym umowy ubezpieczenia, obsługi zgłoszenia szkody lub z publicznie dostępnych źródeł – w zakresie niezbędnym do świadczenia usług przez Spółkę. Dane te mogą obejmować w szczególności dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz inne dane niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, świadczenia usług brokerskich, obsługi ubezpieczeń lub obsługi zgłoszeń szkód.

Czy muszą Państwo przekazywać Spółce swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy, jej zawarcia oraz prawidłowego wykonania usług. Niepodanie danych niezbędnych do realizacji tych celów może uniemożliwić zawarcie umowy lub świadczenie przez Spółkę usług. W zakresie, w jakim obowiązek przetwarzania określonych danych wynika z przepisów prawa, podanie lub dalsze przechowywanie tych danych odbywa się na zasadach określonych w tych przepisach.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzane są Państwa dane osobowe?

Cele, dla których możemy przetwarzać informacje osobowe oraz podstawa prawna do ich przetwarzania, będą się różnić w zależności od sytuacji i Państwa potrzeb:

- prowadzenia korespondencji oraz kontaktowania się z osobami, które zwracają się do Administratora, w tym za pośrednictwem udostępnionych danych kontaktowych, w celu udzielania odpowiedzi na kierowane pytania, żądania i inne zgłoszenia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienie właściwej obsługi osób kontaktujących się z Administratorem oraz prowadzenie związanej z tym korespondencji;
- podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy oraz zawarcia i prawidłowego wykonania umowy, w tym świadczenia usług brokerskich na podstawie udzielonego przez osobę fizyczną pełnomocnictwa, obsługi ubezpieczeń, obsługi zgłoszeń szkód oraz wsparcia klienta w procesie likwidacji szkód – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- zawarcia i prawidłowego wykonywania umowy z podmiotem, który Państwo reprezentują, w tym kontaktowania się z Państwem w sprawach związanych ze współpracą – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, jeżeli są Państwo stroną umowy, lub na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest zawarcie i wykonywanie umowy z reprezentowanym przez Państwa podmiotem;
- realizacji obowiązków prawnych związanych z wykonywaniem działalności brokerskiej, w tym archiwizacji i przechowywania dokumentacji dotyczącej wykonywanej działalności brokerskiej, także po zakończeniu

współpracy z klientem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z m.in. art. 32 ust. 3 pkt 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń;

- realizacji obowiązków prawnych związanych z przyjmowaniem i rozpatrywaniem skarg i reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z właściwymi przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej oraz ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń;
- przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego, w tym przyjmowania i rozpatrywania zgłoszeń kandydatów do pracy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w zakresie niezbędnym do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających z przepisów prawa pracy;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w tym roszczeniami związanymi z procesem rekrutacyjnym, realizacją umów, świadczeniem usług, prowadzoną korespondencją oraz przyjmowaniem i rozpatrywaniem skarg i reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona jego praw;
- zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Strony oraz stosowania plików cookies niezbędnych do jej działania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienie prawidłowego działania Strony, jej bezpieczeństwa oraz poprawa jakości świadczonych za jej pośrednictwem usług;
- wykorzystywania plików cookies innych niż niezbędne, w szczególności plików cookies służących celom analitycznym, statystycznym i funkcjonalnym – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. wyrażonej przez Państwa zgody.

Ponadto, Państwa dane osobowe w zakresie danych szczególnej kategorii będą przetwarzane na podstawie wyrażonej przez Państwo zgody.

Jak długo Państwa dane będą przetwarzane?

O ile odpowiedni przepis prawa nie stanowi inaczej, Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, w tym:

- dane przetwarzane w celu prowadzenia korespondencji oraz kontaktu z osobami zwracającymi się do Administratora – przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi i prowadzenia korespondencji, a następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- dane przetwarzane w celu podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy oraz zawarcia i wykonania umowy, w tym świadczenia usług brokerskich – przez okres trwania współpracy, a następnie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- dane przetwarzane w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy z podmiotem, który Państwo reprezentują – przez okres trwania współpracy z tym podmiotem, a następnie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- dane zawarte w dokumentacji dotyczącej wykonywanej działalności brokerskiej – przez 10 lat od dnia zakończenia współpracy z klientem;
- dane przetwarzane w związku z rozpatrywaniem skarg i reklamacji – przez okres niezbędny do rozpatrzenia sprawy, a następnie przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- dane przetwarzane w związku z procesem rekrutacyjnym – przez okres trwania danego procesu rekrutacyjnego, a następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;

- dane przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do czasu upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń lub zakończenia dotyczących ich postępowań;
- dane przetwarzane w związku ze stosowaniem plików cookies niezbędnych do funkcjonowania Strony – przez okres wynikający z okresu funkcjonowania poszczególnych plików cookies lub do czasu ich usunięcia, zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Cookies;
- dane przetwarzane na podstawie Państwa zgody, w tym w związku ze stosowaniem plików cookies innych niż niezbędne oraz w zakresie danych szczególnej kategorii – do czasu wycofania zgody, chyba że dane zostaną wcześniej usunięte w związku z ustaniem celu ich przetwarzania.

Czy Państwa dane osobowe będą przekazywane podmiotom trzecim?

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom i organom, którym Spółka zobowiązana lub upoważniona jest udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Ponadto dane mogą być udostępniane innym podmiotom z grupy kapitałowej w zakresie niezbędnym do realizacji wewnętrznych celów administracyjnych i organizacyjnych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora.

Państwa dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Administratora, którym Administrator zleca wykonywanie określonych czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności dostawcom usług, w tym IT, systemów CRM i narzędzi służących do komunikacji oraz usług hostingu danych, na podstawie art. 28 RODO. Każdorazowo przekazanie danych odbywa się na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Czy Państwa dane osobowe będą przetwarzane poza EOG?

Państwa dane mogą być przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych o ile podmioty mające siedzibę w tych państwach w odpowiedni sposób zabezpieczają dane osobowe, a więc jeżeli wobec takiego państwa została wydana decyzja Komisji Europejskiej w sprawie zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony lub gdy przekazywanie odbywa się w oparciu o inne mechanizmy, które zapewniają ochronę w stopniu równoważnym, w szczególności Standardowe Klauzule Umowne lub Wiążące Reguły Korporacyjne.

Jeżeli chcą Państwo uzyskać szczegółowe informacje o odpowiednich lub właściwych zabezpieczeniach oraz informację o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia prosimy o kontakt z nami w sposób podany na początku niniejszej klauzuli informacyjnej.

Czy Państwa dane osobowe będą wykorzystywane do profilowania?

Administrator nie podejmuje wobec Państwa zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu, które wywoływałyby wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływały na Państwa sytuację.

Jakie prawa Państwu przysługują w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Spółkę, w przypadkach i na zasadach określonych w RODO przysługują Państwu następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo usunięcia danych osobowych – w przypadkach przewidzianych w art. 17 RODO;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

- prawo do przenoszenia danych osobowych – w przypadkach wskazanych w art. 20 RODO.

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli sposób przetwarzania danych będzie w Państwa ocenie niezgodny z prawem.

Pozostałe informacje

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.